

Algemene voorwaarden - Disclaimer

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en transactie tussen Sport Nutrition en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

Sport Nutrition is een leverancier van hoogwaardige sportsupplementen versterkt in werking door het energizing-proces.

Artikel 2. Verplichtingen van Sport Nutrition

Sport Nutrition zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de supplementen behoren te kunnen gebruiken.

Alles wordt binnen de Europese en Belgische toepasselijke richtlijnen opgevolgd door Sport Nutrition. Zowel qua hygiëne als steriele materialen vermeld in ResAp (2008), het KB van 25 november 2005. Het advies van de HGR 8631 (2011) wordt in de praktijk toegepast.

Artikel 3. Verplichtingen van de klant

De klant dient alle gegevens aan Sport Nutrition te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van het verstrekte advies.

De klant dient Sport Nutrition op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen. De klant dient zich in de privékliniek waar bloedafnames worden uitgevoerd te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord gedrag blijft vertonen, heeft Sport Nutrition het recht om de klant zonder opgaf van reden de toegang tot de privékliniek te weigeren.

Artikel 4. Betaling

Sport Nutrition vermeldt de prijzen van alle supplementen zichtbaar op de website.

De vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.

Artikel 5. Annuleringsvoorwaarden

De klant kan 14 dagen na de aankoop gebruiken van het herroepingsrecht, zonder opgave van reden. De bestelde producten dienen niet te zijn aangebroken. Alle correct verpakte retourproducten worden binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 6. Klachtenafhandeling

Heeft de klant een klacht over een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij Sport Nutrition.

Sport Nutrition moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.

Komen Sport Nutrition en de klant niet tot overeenstemming, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator.

Artikel 7. Beschadiging & diefstal

Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in privékliniek beschadigt, dan heeft Sport Nutrition het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen. Diefstal wordt door Sport Nutrition altijd direct bij de politie gemeld.

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Sport Nutrition en de klant is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.